

#41, 508

한국 대표 항공사 "Asiana Airlines" LA 본사 예약팀, LAX 고객 서비스팀 인턴모집



Position Title	City, State	Length	Stipend
1. Passenger Reservation Intern 2. Passenger/Customer Service Intern	Los Angeles, CA	12 개월	1. \$16.78/ Hour (HQ) 2. \$18.78/ Hour (LAX)
Job Descriptions			
<u>1. Passenger Reservation Intern</u> - Respond to customer calls and emails - Support for ticket reservation and rescheduling - Follow-up of customer requests such as special seat allocation and newborn ride - Inform travel information, freight rates, various regulations, and airport security regulations to the customers	<u>2. Passenger/Customer Service Intern</u> - Passenger Service Internship - Responsible for providing customer service - Use computer system to verify passenger list, check passenger's ticket, passport, visa - Issue boarding pass and baggage tags, lounge tickets - Assist in handling special requests - Assist passengers in boarding the aircraft, collecting boarding passes - Make boarding announcements and etc.		
Academic Background			
경영, 경제, 행정, 경영정보시스템, 광고, 홍보, 커뮤니케이션, 어문학 (영어), 호텔/항공 등			
Extra Benefits			
법규에 따른 휴가/ 병가 제공			
Company & City Information			
한국의 대표 항공사 아시아나 항공 입니다. 미국내 LA, San Francisco, Seattle, New York 총 4 개 도시로 한국-미주 노선을 운항 중에 있습니다. 미국 내 총 직원수 200 여명이며, 매출규모는 약 \$3.3 B 입니다.			
엘에이 (Los Angeles)는 사업, 국제 무역, 엔터테인먼트, 문화, 미디어, 패션, 과학, 스포츠, 기술 교육의 중심이며, 문화 및 경제를 비롯한 다양한 산업군의 기업 본사들이 밀집해 있어 미국 내 가장 중요한 경제 도시중 한 곳 입니다. LA 의 유명도시 할리우드는 텔레비전 제작, 비디오 게임, 음악 산업에 있어 세계를 선도하고 있으며, 특히 영화 제작 산업으로 유명합니다. 연중 따뜻한 날씨를 유지하며, 연 평균 섭씨 여름 25 ~ 32 °C, 겨울 15 ~ 23 °C 사이입니다.			
미국 인턴 지원 방법 및 기타 안내			
지원 방법	1. 채용 전형 담당자 이메일 주소 (tommy@iccekorea.com) 로 지원 의사 전달 2. 이메일 제목은 '소속대학명(학생의이름): 지원 회사명 ' 3. ICCE KOREA 에서 온라인 참가신청서 링크와 영문이력서 등 기본 준비서류 안내를 발송 4. 서류 준비와 함께 전화 상담 이메일에 있는 카카오톡 링크를 클릭하여 카카오톡 상담 진행 5. 간단한 자기소개 동영상 접수 (자세한 사항 추후 안내)		
지원 및 문의	ICCE Korea - Tommy Lee 실장님 / Email : tommy@iccekorea.com 전화 : 02-335-7755 / 카카오톡 : iccekorea / www.iccekorea.com		
비자 수속 비용	\$ 4,500		

ICCEKOREA

서울시 마포구 동교로 199, 우성빌딩 2 층 / 노동부인가 서울서부 유 제 2023-2 호 / 사업자등록번호 780-97-01463

전화 : 02-335-7755 / 홈페이지 | <http://www.iccekorea.com>